

Dell™ XPS™ 430

Hurtigveiledning

Modell DC01L

OBS!, merknader og advarsler



MERK: Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Produktmerknad fra Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er beregnet på hjemmebruk og annen begrenset visningsbruk med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *XPS* og *Xcelerator* er varemerker for Dell Inc.; *Intel*, *Core*, og *Intel SpeedStep* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og logoen på *Windows Vista*-startknappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Modell DC01L

Juli 2008

P/N G897D

Rev. A00

Innhold

1	Om datamaskinen	7
	Maskinen sett forfra	7
	Datamaskinen sett bakfra	8
	Kontakter på forsiden	9
	Kontakter på baksiden av maskinen	9
2	Installere datamaskinen	11
	Sikkerhetsanvisninger	11
	Installerie datamaskinen i et avlukke	11
	Koble til Internett	13
	Sette opp Internett-tilkoblingen	13
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	14
3	Spesifikasjoner	15
4	Optimering for bedre ytelse	23
	Forstå Intel® SpeedStep®-teknologi	23

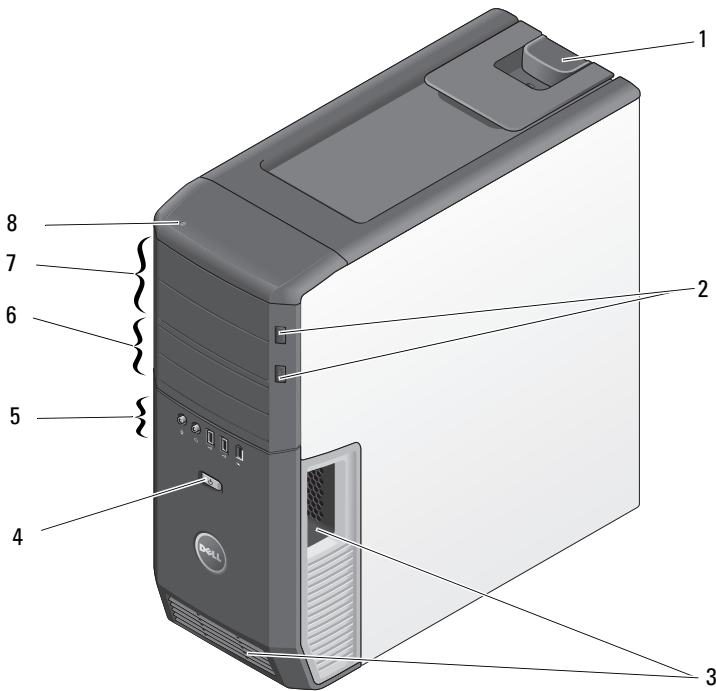
5	Feilsøking	25
	Sikkerhetsanvisninger	25
	Feilsøkningsverktøy	25
	Signalkoder	26
	Systemmeldinger	28
	Dell Diagnostics	31
	Når Dell Diagnostics skal brukes	31
	Starte Dell Diagnostics fra harddisken	31
	Starte Dell Diagnostics fra <i>Drivers and Utilities</i> -mediet	32
	Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)	33
	Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer i operativsystemet Windows Vista®	35
	Løse problemer	36
	Strømproblemer	36
	Minneproblemer	37
	Maskinheng og programvareproblemer	38
6	Installere operativsystemet på nytt	41
	Drivere	41
	Hva er en driver?	41
	identifiserer drivere	42
	Installere drivere og verktøy på nytt	42
	Bruke <i>Drivers and Utilities</i> -mediet	43
	Gjenopprette operativsystemet	44
	Bruke Microsoft Windows systemgjenoppretting	45
	Klikk på Dell Factory Image Restore	46
	Bruke mediet med <i>operativsystemet</i>	47

7	Finne informasjon	49
8	Få hjelp	51
	Få assistanse	51
	Teknisk støtte og kundeservice	52
	Elektroniske tjenester	52
	AutoTech-tjeneste	53
	Automatisk ordrestatustjeneste	53
	Problemer med ordren	54
	Produktinformasjon	54
	Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt	54
	Før du ringer	55
	Kontakte Dell	57
	Stikkordregister	59

Om datamaskinen

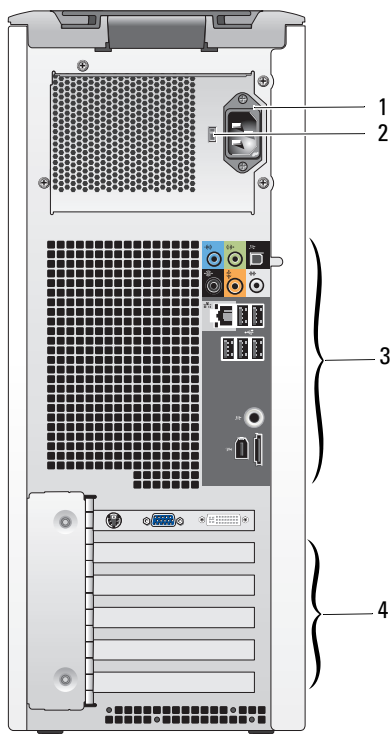
MERK: Du finner mer informasjon om portene og kontaktene på datamaskinen under "Spesifikasjoner" på side 15.

Maskinen sett forfra



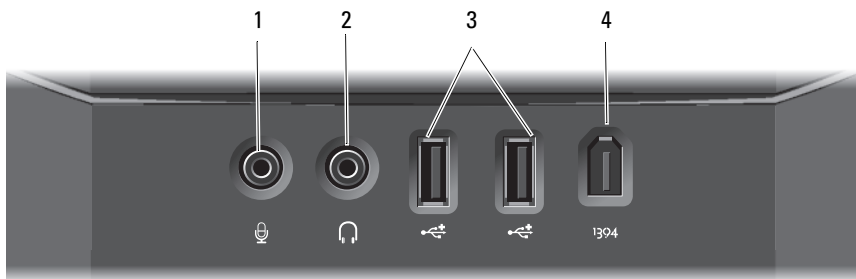
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | dekselutløser | 2 | utløserknapp for optisk stasjonsskuff (4) |
| 3 | lufteåpninger | 4 | strømknapp |
| 5 | kontakter på forsiden | 6 | 3,5-tommers fleksbrønn (2) |
| 7 | 5,25-tommers stasjonsbrønner (4) | 8 | aktivitetslampe for harddisk |

Datamaskinen sett bakfra



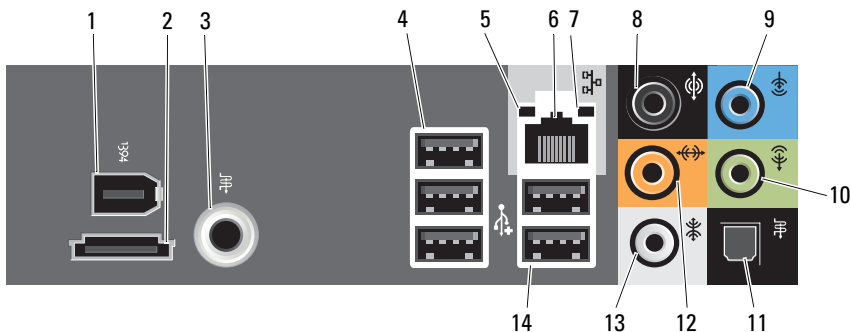
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | strømkontakt | 2 | valgbytter for spenning |
| 3 | kontakter på baksiden av maskinen | 4 | kortspor |

Kontakter på forsiden



- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------|
| 1 | mikrofontilkobling | 2 | hodetelefonkontakt |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | IEEE 1394-tilkobling |

Kontakter på baksiden av maskinen



- | | | | |
|----|------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | IEEE 1394-tilkobling | 2 | eSATA-kontakt |
| 3 | S/PDIF (RCA)-kontakt | 4 | USB 2.0-kontakter (3) |
| 5 | lampe for koblingsintegritet | 6 | tilkobling for nettverksadapter |
| 7 | nettverksaktivitetslampe | 8 | surround-lydkontakt |
| 9 | linje inn-kontakt | 10 | linje ut-kontakt / hodetelefonkontakt |
| 11 | S/PDIF (optisk) tilkobling | 12 | senter/subwoofer/LFE-tilkobling |
| 13 | sidekontakt for surround-lyd | 14 | USB 2.0-kontakter (2) |

Installere datamaskinen

Sikkerhetsanvisninger

Bruk de følgende sikkerhetsretningslinjene for å beskytte deg selv og datamaskinen mot skader.



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om sikkerhet på nettsiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

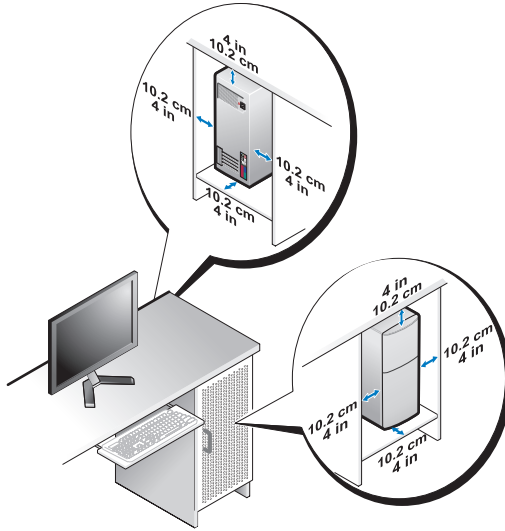
Installerie datamaskinen i et avlukke

Installering av datamaskinen i et avlukke kan begrense luftstrømmen og påvirke datamaskinens ytelse, noe som kan føre til overoppheting. Følg retningslinjene nedenfor ved installering av datamaskinen i et avlukke:

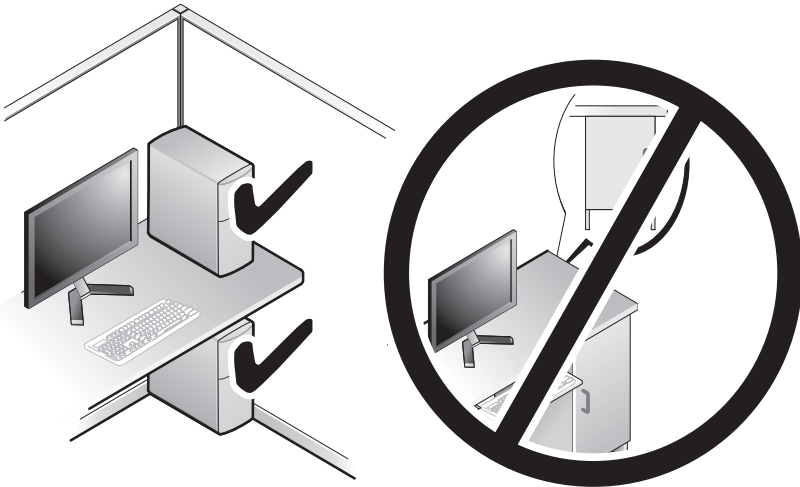


MERKNAD: Spesifikasjonene for driftstemperatur som er angitt i denne håndboken, gjenspeiler maksimal driftstemperatur for omgivelsene. Romtemperaturen må tas i betraktning når datamaskinen skal installeres i et avlukke. Hvis for eksempel romtemperaturen er 25 °C (77 °F), avhengig av spesifikasjonene for datamaskinen, har du bare 5° til 10 °C (9 til 18°F) temperaturmargin før maksimal driftstemperatur for datamaskinen er nådd. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens spesifikasjoner, kan du se "Spesifikasjoner" på side 15.

- Pass på at det er minst 10,2 cm klaring på alle sidene med lufteåpninger på datamaskinen, slik at det er nok luftsirkulasjon til tilstrekkelig ventilasjon.
- Hvis det er dører på avlukket må de være av en type som gir minst 30 prosent luftgjennomstrømning gjennom avlukket (foran og bak).



- Hvis datamaskinen er montert i et hjørne på eller under en pult, må det være minst 5,1 cm klaring fra baksiden av datamaskinen til veggen, slik at det er nok luftsirkulasjon for tilstrekkelig ventilasjon.



- ➔ **MERKNAD:** Datamaskinen må ikke monteres i et avlukke som ikke har god nok luftsirkulasjon. Hvis luftsirkulasjonen begrenses, kan det påvirke datamaskinens ytelse og kanskje føre til at den overoppheves.

Koble til Internett



MERK: Det er ulike Internett-leverandører og -tilbud i ulike land.

Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Internett-leverandøren tilbyr ett eller flere av følgende alternativer for å koble maskinen til Internett:

- DSL-tilkoblinger som gir høyhastighetstilgang til Internett via telefonlinjen. Med en DSL-tilkobling kan du få tilgang til Internett og bruke telefonen på den samme linjen samtidig.
- Kabelmodemtilkoblinger som gir høyhastighetstilgang til Internett via kabel-TV-linjen.
- Satellittmodemtilkoblinger som gir høyhastighetstilgang til Internett gjennom et satellitt-TV-system.
- Ekstern tilkobling som gir tilgang til Internett via en telefonlinje. Eksterne tilkoblinger er betydelig langsommere enn tilkoblinger vil DSL- og kabelmodem (eller satellittmodem).
- Trådløse tilkoblinger som gir Internett-tilgang ved bruk av WiFi, WiMax, eller egendefinert trådløsteknologi.


Hvis du bruker en ekstern tilkobling, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og telefonkontakten i veggen før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.


Sette opp Internett-tilkoblingen


Slik setter du opp en Internett-tilkobling med en snarvei til Internett-leverandøren på skrivebordet:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for MSN Explorer eller AOL på skrivebordet, eller du vil koble deg til ved hjelp av en annen internettleverandør:

 **MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere statusen for tjenesten, eller prøv på nytt senere.

 **MERK:** Ha informasjonen fra Internett-leverandøren for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veviseren for **Koble til Internett** hjelpe deg å finne én.


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk Windows Vista-Start-knappen , og klikk **Kontrollpanel**
- 3 Under **Nettverk** og **Internett** klikker du på **Koble til Internett**.
Vinduet **Koble til Internett** vises.
- 4 Klikk enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Bredbånd** for tilkobling via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth.
 - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.

 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.

- 5 Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Du kan bruke operativsystemets vevisere til å få hjelp til å overføre filer og andre data fra én datamaskin til en annen – for eksempel fra en *gammel* datamaskin til en *ny* datamaskin.

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger** → **Start Windows Enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.

Følg anvisningene i skjermbildet i veviseren **Windows Enkel overføring**.

Spesifikasjoner



MERK: Tilbudene kan variere etter region. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du på **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prossessor

Prosessortype	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Extreme (prossessor med to og fire kjerner) Intel Core2 Quad (quad-core prosessor) (prossessor med fire kjerner)
Level 2 (L2)-hurtigbuffer	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB eller 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB eller 8 MB Intel Core2 Duo - 6 MB, 8 MB eller 12 MB

Minne

Type	dobbelkanal 1066 og 1333 -MHz DDR3 (bare ikke ECC-minne)
Minnekontakter	fire
Minnekapasitet	1 GB eller 2 GB
Minimumsminne	2 GB
Maksimumsminne	8 GB (for 64-biters operativsystem) 4 GB (for 32-biters operativsystem)

Informasjon om datamaskinen

Brikkesett	Intel X48 Express Chipset/ ICH9R
DMA-kanaler	fem
Avbruddsnivåer	24
BIOS-brikke (EEPROM)	8 MB
Systemklokke	1066/1333 MHz (avhengig av prosessoren)

Ekspansjonsbuss

Busstype	PCI Express x1, x8 og x16 PCI 32-bit (PCI spesifikasjon 2.3)
PCI	
Kontakter	to
størrelse på tilkobling	124 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	32-bit, versjon 2.3
Busshastighet	33 MHz
PCI Express	
tilkobling	To x1
størrelse på tilkobling	36 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	1 PCI Express-bane
Bussgjennomstrømning	1 GB/s
PCI Express	
tilkobling	én x16
størrelse på tilkobling	164 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	16 PCI Express-baner
Bussgjennomstrømning	32 GB/s
PCI Express	
Kontakt	en x8 (elektrisk konfigurert for et x4 kort)
Kontaktstørrelse	98-pinner
Kontaktens databredde (maksimum)	8 PCI Express-baner
Bussgjennomstrømning	4 GB/s

Stasjoner

Eksternt tilgjengelig:	to 3,5-tommers diskettbrønner to 5,25-tommers stasjonsbrønner
Internt tilgjengelig:	to 3,5 HDD-stasjonsbrønner
Tilgjengelige enheter	Serial ATA (SATA)-harddisk, minneenheter, SATA Blu-ray Disc™ (BD)-skriver, SATA BD/DVD-kombinasjonsstasjon, SATA DVD +/- RW-stasjon, SATA DVD-stasjon (bare 2. stasjon), mediekortleser og Media Xcelerator™ (tilleggsutstyr)

Kontakter

Eksterne kontakter:

Nettverkskort

Integrert nettverksgrensesnitt med kommunikasjonskapasitet på 10/100/1000 Mbps. RJ-45-kontakt. Hvis du vil koble datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndenhet, setter du den ene enden av nettverkskabelen i en nettverkskontakt eller nettverks- eller bredbåndenheten. Sett den andre enden av nettverkskabelen i kontakten på nettverkskortet på datamaskinens bakpanel. Et klikk angir at nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.

MERK: Sett ikke en telefonledning i nettverkstilkoblingen.

På datamaskiner med lyd kort bruker du kontakten på kortet. Det anbefales at du bruker ledninger og tilkoblinger i kategori 5 for nettverket. Hvis du må bruke ledning i kategori 3, tvinger du nettverkshastigheten ned til 10 Mbps for å sikre pålitelig drift.

Kontakter (fortsetter)

Lyd

HDA 7.1-kanal

seks kontakter for 7.1-støtte

Bakre V/H-surroundkontakt. Bruk den svarte surroundkontakten til å koble til høyttalere med flere kanaler.

På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet.

linje inn-kontakt. Bruk den blå linje inn-kontakten til å koble til en inn-/avspillingsenhet som kassettpiller, CD-spiller eller videospiller.

På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet.

linje ut/hodetelefonkontakt. Bruk den grønne linje ut-kontakten til å koble til hodetelefoner og de fleste høyttalere med integrerte forsterkere.

På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet.

S/PDIF (optisk)-tilkobling. Bruk den optiske S/PDIF-tilkoblingen til å overføre digital lyd uten å gå gjennom en analog lydkonverteringsprosess. På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet.

midtre/subwoofer LFE-kontakt. Bruk den oransje midtre/subwoofer-kontakten til å koble til en midtre høyttaler eller én subwoofer.

På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet.

LFE-lydkanalen (Low Frequency Effects) som finnes i digital surroundlyd, overfører bare lavfrekvensinformasjon på 80 Hz og lavere. LFE-kanalen driver en subwoofer for å sørge for en utvidelse av ekstremt lave basslyder. Systemer som ikke bruker subwoofere kan overføre LFE-informasjon til hovedhøyttalerne i surround-lydoppsettet.

Kontakter (fortsetter)

Lyd (fortsett)	side-surroundlydkontakt. Bruk den grå side-surroundlydkontakten til å koble til høyttalere med flere kanaler. Side-surround-utgangen gir utvidet surround-lyd for datamaskiner med 7.1-høyttalere. På datamaskiner med lydkort bruker du kontakten på kortet. S/PDIF (RCA)-kontakt. Kobler til eksterne digitale stereohøyttalere.
USB	to USB 2.0-kompatible kontakter på forsiden og fem på baksiden Bruk USB-kontaktene foran på datamaskinen til enheter som du kobler til i kortere perioder, for eksempel minnepinner, digitalkameraer eller oppstartbare USB-enheter. Det anbefales at du bruker USB-tilkoblingene bak på datamaskinen til enheter som vanligvis er tilkoblet mer permanent, for eksempel skrivere og tastaturer.
IEEE 1394 (Firewire)	én 6-pinners kontakt på forsiden, og én på baksiden Bruk IEEE 1394-kontakten til dataenheter med høy hastighet, for eksempel digitale videokameraer og eksterne lagringsenheter.
eSATA	Bruk denne kontakten til å koble til eksterne SATA-lagringsenheter.

Hovedkortkontakter:

Seriell ATA	fem 7-pinners kontakter
Brønn for diskettstasjon	to 2-ports USB-sokler
USB1	1-ports USB-sokkel
USB2	1-ports USB-sokkel
Intern S/PDIF	5-pinners sokkel
Vifte	to 5-pinners kontakter
PCI	to 124-pinners kontakter
PCI Express x1	to 36-pinners kontakter
PCI Express x16	164-pinners kontakt
PCI Express x4 /x8	98-pinners kontakt

Kontroller og lamper

Forsiden av datamaskinen

På/av-knappen	trykknapp
Av/på-lampe	blått lys: blinker blått i ventemodus, lyser konstant blått når datamaskinen er slått på ravgult lys: blinkende ravgult betyr problem med hovedkortet. Konstant ravgult lys når systemet ikke starter opp betyr at hovedkortet ikke kan starte initialiseringen. Dette kan være et hovedkort- eller strømforsyningsproblem (se under Strømprøblemer på side 36).
Aktivitetslampe for harddisk	blått lys: Blinkende blått lys betyr aktivitet på harddisken.

Baksiden av datamaskinen:

Lampe for tilkobling (på integrert nettverkskort)	grønt lys: Det er god forbindelse mellom et 10-Mbps-nettverk og datamaskinen. oransje lys: Det er god forbindelse mellom et 100-Mbps-nettverk og datamaskinen. gult lys: Det er god forbindelse mellom et 1-GB (1000-Mbps) nettverk og datamaskinen. av (lyser ikke): Datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket.
Lampe for nettverksaktivitet (på integrert nettverkskort)	gult blinkende lys når det er aktivitet på nettverket, lyset er av når det ikke er noen nettverksaktivitet
Ventemoduslampe	AUX_PWR_LED på hovedkortet

Strøm

Likestrøm:

ADVARSEL: For å redusere faren for brann, elektrisk støt eller skade må du ikke overbelaste et elektrisk uttak, en forgrening eller en stikkontakt. Den totale amperestyrken for alle produkter som er koblet til en stikkontakt, en forgrening eller andre uttak, skal ikke overstige 80 prosent av strømkretsstyrken.

Wattforbruk	375/425 W
Spenning (se i sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen)	115 V til 230 V
Klokkebatteri	3-V CR2032-litiumbatteri

Fysiske dimensjoner

Høyde	45,03 mm (1,73 tommer)
Bredde	187 mm (7,36 tommer)
Dybde	450 mm (17,7 tommer)
Vekt	12,7 kg (28,0 pund)

Miljø

Temperaturområde:

Under bruk	0 ° til 35 °C (32 ° til 95 °F)
Under oppbevaring	-40 ° til 65 °C (-40 til 149 °F)

Relativ fuktighet (maksimum):

Under bruk	10 % til 90 % (uten kondens)
Under oppbevaring	5 % til 95 % (uten kondens)

Miljø (fortsetter)

Maksimum vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø):

Under bruk 0,9 GRMS

Under oppbevaring 1,3 GRMS

Maksimum støt (målt med harddisken med hodet parkert og 2-ms halvsinuspulser):

Under bruk 122 G

Under oppbevaring 163 G

Høyde over havet (maksimum):

Under bruk -15,2 til 3 048 m (-50 til 10 000 fot)

Under oppbevaring -15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere som definert i ISA-S71.04-1985

Optimering for bedre ytelse

Forstå Intel® SpeedStep® teknologi

SpeedStep-teknologi kontrollerer datamaskinens prosessorytelse automatisk ved å justere driftsfrekvensen og spenningen dynamisk i henhold til den gjeldende oppgaven. Når en applikasjon ikke krever full ytelse, kan betydelige mengder med strøm spares. Ytelse er designet for fremdeles å reagere, med maksimal prosessorytelse levert når det er nødvendig, og automatisk strømsparing når mulig.

Windows Vista® stiller automatisk Intel Speedstep teknologier i **Dells anbefalte, balanserte, og strømbesparende strømplaner**. Det er deaktivert i **Høy ytelse strømplan**.

Feilsøking

Sikkerhetsanvisninger

Bruk de følgende sikkerhetsretningslinjene for å beskytte deg selv og datamaskinen mot skader.



ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene vedlagt datamaskinen. Du finner mer informasjon om sikkerhet på nettsiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

Feilsøkingstøktøy

Tipsene nedenfor kan være nyttige når du skal feilsøke maskinen:

- Hvis du la til eller fjernet en del eller komponent rett før problemet oppstod, bør du kontrollere at komponenten er riktig installert.
- Hvis en ekstern enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet å løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.



MERK: Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig den er forskjellig hvis du har valgt klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen din.

Signalkoder

Datamaskinen kan avgi en serie med signaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke kan vises på skjermen. Denne signalserien kalles en signalkode og angir et problem. En mulig signalkode består av tre korte, gjentakende lydsignaler. Denne pipekoden forteller at datamaskinen har støtt på en mulig hovedkortsvikt.

Hvis det kommer signaler fra datamaskinen under oppstart:

- 1 Skriv ned signalkoden.
- 2 Kjør Dell Diagnostics for å identifisere en alvorligere årsak (se "Dell Diagnostics" på side 31).

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
1	Kontrollsumfeil i BIOS. Mulig feil på hovedkort.	Kontakt Dell. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for mer informasjon.
2	Det er ikke registrert noen minnemoduler	<ol style="list-style-type: none">1 Hvisdu har to eller flere minnemoduler installert, fjerner du modulene, installer én modul på nytt (se Servicehåndboken på Dells nettside på support.dell.com), og starter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, installerer du enda en modul. Fortsett til du har funnet modulen med feil, eller har gjeninstallert alle modulene uten feil.2 Hvis tilgjengelig, installerer du et minne som du vet fungerer i datamaskin en (se Servicehåndboken på Dells nettside på support.dell.com).3 Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for mer informasjon.
3	Mulig feil med hovedkortet	Kontakt Dell. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for mer informasjon.

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
4	Lese- eller skrivefeil i RAM	<p>1 Påse at det ikke finnes noen spesielle krav til plassering av minnemodul-/minnekontakt (se Servicehåndboken på Dells nettside på support.dell.com).</p> <p>2 Kontroller at minnemodulene du installerer er kompatible med din datamaskin (se Servicehåndboken på Dells nettside på support.dell.com).</p> <p>3 Hvis problemet ikke kan løses, tar du kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 57).</p>
5	Feil i sanntidsklokke. Mulig batterifeil eller feil på hovedkort.	<p>1 Skift ut batteriet (se Servicehåndboken på Dells nettside på support.dell.com).</p> <p>2 Hvis problemet ikke kan løses, tar du kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 57).</p>
6	Feil ved video-BIOS-test.	Kontakt Dell. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for mer informasjon.
7	Testfeil på CPU-hurtigbuffer	Kontakt Dell. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for mer informasjon.

Systemmeldinger



MERK: Hvis meldingen du fikk ikke står på listen, leser du informasjonen i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen oppstod.

Melding	Mulig årsak	Hva du bør gjøre
8042 Gate-A20 feil	Testen av tastaturkontrolleren mislyktes.	Hvis du mottar denne meldingen etter du har foretatt endringer i systemoppsettprogrammet, går du inn i systemoppsettprogrammet og tilbakestiller til opprinnelige verdier.
Adresselinje kort!	En feil i dekoderkretsen for adressen i minnet har oppstått.	Ta ut og sett inn igjen minnemodulene (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com).
C: Stasjonsfeil C: Stasjonssvikt	Harddisken fungerer ikke eller er ikke konfigurert riktig.	Kontroller at harddisken er riktig installert i datamaskinen og riktig definert i systemoppsettprogrammet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com).
Minne for hurtigbuffer er dårlig, ikke aktiver hurtigbuffer	Minne for hurtigbuffer fungerer ikke	Hvis du vil ha teknisk støtte, kan du se "Kontakte Dell" på side 57.
CH-2 tidsfeil	En feil har oppstått på tidtakeren på hovedkortet.	Hvis du vil ha teknisk støtte, kan du se "Kontakte Dell" på side 57.

Melding	Mulig årsak	Hva du bør gjøre
CMOS batteritilstand lav	Informasjonen om systemkonfigurasjon i systemoppsettprogrammet er feil, eller batterinivået er for lavt.	Åpne systemoppsettprogrammet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com), kontroller systemkonfigurasjonen og start datamaskinen på nytt.
Kontrollsumfeil i CMOS.		
CMOS Systemalternativer ikke stilt inn		
Feiltilpasning av CMOS displaytype		
Feiltilpasning av CMOS minnestørrelse		
CMOS tid og dato ikke innstilt		
Opstartfeil for diskett	Stasjon A eller B finnes, men BIOS POST fant dem ikke.	Kontroller at harddisken er riktig installert i datamaskinen og riktig definert i systemoppsettprogrammet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com). Sjekk grensesnittkablene i begge ender.
DMA-feil	Feil i DMA-kontrolleren på hovedkortet.	Tastatur eller hovedkort må muligens skiftes ut.
DMA 1-feil		
DMA 2-feil		

Melding	Mulig årsak	Hva du bør gjøre
HDD-kontrollerfeil	BIOS kan ikke kommunisere med harddiskkontrolleren.	Kontroller at harddisken er riktig installert i datamaskinen og riktig definert i systemoppsettprogrammet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com). Sjekk grensesnittkablene i begge ender.
INTR1-feil INTR2-feil	POST-feil ved en avbruddskanal på hovedkortet.	Tastatur eller hovedkort må muligens skiftes ut.
Ugyldig oppstartdiskett	Operativsystemet ble ikke funnet på stasjon A eller stasjon C.	Åpne systemoppsettprogrammet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com) og kontroller at stasjon A eller stasjon C er riktig identifisert.
Tastaturfeil	BIOS har oppdaget at en tast sitter fast.	Påse at ingenting ligger på tastaturet. Hvis en tast sitter fast, kan du lirke den forsiktig løs. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje skifte ut tastaturet.

Melding	Mulig årsak	Hva du bør gjøre
KB/grensesnitteil	Det har oppstått en feil med tastaturkontakten.	Påse at ingenting ligger på tastaturet. Hvis en tast sitter fast, kan du lirke den forsiktig løs. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje skifte ut tastaturet.
Ingen ROM Basic	Operativsystemet ble ikke funnet på stasjon A eller stasjon C.	Åpne systemoppsett-programmet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på support.dell.com) og kontroller at stasjon A eller stasjon C er riktig identifisert.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Når Dell Diagnostics skal brukes

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene i "Løse problemer" på side 36 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å teknisk assistanse.



MERK: Dell Diagnostics virker bare på datamaskiner fra Dell.

Vi anbefaler at du skriver ut disse fremgangsmåtene før du begynner.




Kjør Dell Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-mediet.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken



- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Straks du ser DELL™-logoen, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.




MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

-  **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra mediene med *Drivers and Utilities* (se "Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities-mediet" på side 32).
- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken.
-  **MERK:** Hurtigoppstartsfunksjonen endrer oppstartrekkefølgen kun for den nåværende oppstarten. Ved omstart følger datamaskinen oppstartrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet.
- 5 I **Main Menu (Hovedmeny)** i Dell Diagnostics venstreklikker du med musen, eller trykker <Tab> og deretter <Enter>, for å velge den testen du ønsker å kjøre (se "Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)" på side 33).
-  **MERK:** Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.
- 6 Etter at alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til **Main Menu (Hovedmeny)** i Dell Diagnostics.
- 7 Lukk vinduet **Main Menu (Hovedmeny)** for å gå ut av Dell Diagnostics, og start datamaskinen på nytt.


Starte Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.
Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemets logo vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.
-  **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for denne oppstarten. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er angitt i systemoppsettprogrammet.
- 3 Når listen med oppstartsenheter vises, merker du CD/DVD/CD-RW og trykker <Enter>.
- 4 Velg **Boot from CD-ROM** fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.

- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (kjør 32-bits Dell-diagnose)** fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (hovedmeny) vises, velger du testen du vil kjøre.
 **MERK:** Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.


Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)

- 1 Når Dell Diagnostics lastes inn, og skjermbildet **Main Menu** (Hovedmeny) vises, klikker du knappen for aktuelt alternativ.

 **MERK:** Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen.

Alternativ	Funksjon
Test Memory (Test minne)	Kjør den frittstående minnetesten.
Test System (Test system)	Kjør systemdiagnostikk
Exit (Avslutt)	Avslutt diagnostikkprogrammet

- 2 Etter at du har valgt **Test System** på hovedmenyen, vises følgende meny:

 **MERK:** Det anbefales at du velger **Extended Test** (Utvidet test) på menyen nedenfor for å kjøre en grundigere kontroll av enhetene i datamaskinen.

Alternativ	Funksjon
Express Test (Ekspresstest)	Utfører en rask testing av systemenheter. Testen tar normalt 10 til 20 minutter, og brukeren behøver ikke å gjøre noe. Kjør først Express Test (ekspresstest) for å øke sannsynligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av systemenheter. Testen tar typisk sett en time eller mer.
Custom test (Egendefinert test)	Brukes til å teste en bestemt enhet eller tilpasse testene som skal kjøres.
Symptom Tree (Symptomtre)	Med dette alternativet kan du velge tester på grunnlag av symptomer på problemene du har. Dette alternativet viser de vanligste symptomene.
Innbygd selvtest	Utfører en nøye sjekk på alle LCD-skjermrelaterte funksjoner. Basert på testresultatene vises en grønne meldinger for godkjent, og røde meldinger for ikke godkjent på skjermen. For elementene i rødt skriver du ned feilkoden og problembeskrivelsen og kontakter Dell.

- 3** Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen og se under "Kontakte Dell" på side 57 .



MERK: Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk kundestøtte spørre etter servicemerket.

- 4** Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** or **Symptom Tree** (egendefinert test eller symptomtre), får du mer informasjon ved å klikke den aktuelle kategorien i skjerm bildet, slik som beskrevet i følgende tabell.


Kategori	Funksjon
Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for kjøring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen til den valgte enheten. OBS! Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene hvis dette er aktuelt.

- 5 Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet for å gå tilbake til skjermbildet **Main Menu**. Lukk skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.
- 6 Ta ut mediene med *Drivers and Utilities* (hvis det er aktuelt).

Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer i operativsystemet Windows Vista®

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke Hardware Troubleshooter til å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes feilsøkingrutinen for maskinvare:

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen™ , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet, og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg deretter resten av feilsøkingstrinnene.

Løse problemer

Strømproblemer

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER — Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten.
- Hvis maskinen er koblet til en forgrener med flere kontakter, kontrollerer du at forgreneren er koblet til en stikkontakt og at forgreneren er slått på. Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Påse at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er godt festet til systembrettet (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT, OG MASKINEN IKKE REAGERER —

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, se "Signalkoder" på side 26.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT — Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å gå tilbake til normal drift.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT — En enhet kan ha en feil, eller være installert på feil måte.

- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).
- Ta ut og sett inn alle kort på nytt (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT — Maskinen mottar strøm, men det kan være et strømproblem internt i maskinen.

- Kontroller at spenningsvelgeren er satt slik at den samsvarer med den lokale spenning (hvis aktuelt).
- Påse at prosessorens strømkabel og frontpanelkabelen er godt festet til hovedkortet (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).

FJERN INTERFERENS — Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter på ett grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

Minneproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer om nødvendig mer minne (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).
- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 31).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER —

- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Påse at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *Servicehåndboken* på Dells nettside på support.dell.com).
- Datamaskinen støtter DDR3-minne. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Spesifikasjoner" på side 15.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 31).


Maskinheng og programvareproblemer

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Maskinen starter ikke


Kontroller at strømkabelen er koblet til maskinen og stikkkontakten på riktig måte

Maskinen reagerer ikke

 **MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

SLÅ AV MASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Et program krasjer gjentatte ganger


 **MERK:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET — Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er laget for en tidligere Microsoft® Windows® -operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er Windows Vista.

- 1 Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV MASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE

BRUK ET ANTIVIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER OG CD-ER

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA START-MENYEN

6

Installere operativsystemet på nytt

Drivere

Hva er en driver?

En driver er et program som styrer en enhet som en skriver, en mus eller et tastatur. Alle enheter må ha et driverprogram.

En driver fungerer som en oversetter mellom enheten og andre programmer som bruker enheten. Hver enhet har sitt eget sett med spesialkommandoer som bare driveren kjenner igjen.

Dell™ leverer datamaskinen med de nødvendige driverne ferdig installert. Du behøver ikke å installere eller konfigurere dem selv.




MERKNAD: *Drivers and Utilities*-mediet kan inneholde drivere for operativsystemer som ikke finnes på datamaskinen din. Kontroller at du installerer programvare som gjelder for operativsystemet ditt.

Mange drivere, for eksempel tastaturredriveren, leveres sammen med Microsoft® Windows®-operativsystemet. Du kan hende du må installere drivere hvis du:

- oppgraderer operativsystemet
- installerer operativsystemet på nytt.
- kobler til eller installerer en ny enhet

identifiserer drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen  og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.



MERK: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

Bla nedover i listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 42).


Installere drivere og verktøy på nytt



MERKNAD: På nettsiden til Dell Support på support.dell.com og på *Drivers and Utilities*-mediet finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen vil fungere som den skal.

Bruke Windows-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver

Hvis det oppstår problemer med maskinen etter at du har installert eller oppdatert en driver, bruker du Windows-funksjonen for tilbakerulling til den forrige installerte driveren.

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen  og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.



MERK: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.

- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Drivere** → **Rull driver tilbake**.

Bruke *Drivers and Utilities*-mediet

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å rulle driveren tilbake eller bruke Systemgjenoppretting ("Gjenopprette operativsystemet" på side 44), kan du installere driveren på nytt fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i mediene med *Drivers and Utilities*.
Hvis dette er første gang du bruker *Drivers and Utilities*-mediet, går du til trinn 2. Hvis ikke, går du til trinn 5.
- 2 Når installasjonsprogrammet på *Drivers and Utilities*-mediet starter, følger du anvisningene på skjermen.
- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker på **Finish** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.
- 5 I skjermbildet **Welcome Dell System Owner** (Velkommen, Dell-systemeier) klikker du **Next** (Neste).



MERK: Mediene med *Drivers and Utilities* viser bare drivere for maskinvare som var ferdig installert på datamaskinen da den ble levert. Hvis du har installert ekstra maskinvare, kan det hende at driverne for den nye maskinvaren ikke vises av *Drivers and Utilities*-mediet. Hvis disse driverne ikke vises, avslutter du *Drivers and Utilities*-medieprogrammet. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten angående informasjon om drivere.

Du får se en melding om at *Drivers and Utilities*-mediet søker etter maskinvare på datamaskinen.



Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers – The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mine drivere – Drivers and Utilities-mediet har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk på driveren du vil installere på nytt, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke finner en bestemt driver i listen, er ikke denne driveren nødvendig for operativsystemet ditt.

Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen  og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk på kategorien **Driver** → **Oppdater driver** → **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du på navnet på driveren → **OK** → **Neste**.
- 8 Klikk på **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Med **Systemgjenoppretting** kan du tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafiler. Bruk **Systemgjenoppretting** som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og ta vare på datafiler.
- Med **Dell PC Restore** fra Symantec gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Begge alternativene sletter all data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare **Dell Factory Image Restore** hvis **Systemgjenoppretting** ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en *operativsystemplate* sammen med datamaskinen, kan du bruke denne til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis **Systemgjenoppretting** ikke løste problemene med operativsystemet.

Bruke Microsoft Windows systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger blir slettet fra datamaskinen under en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.



MERKNAD: Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.



MERK: Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig den er forskjellig hvis du har valgt klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen din.

Starte Systemgjenoppretting


- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv inn `systemgjenoppretting` i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med din administrator for å fortsette den ønskede handlingen.
- 3 Klikk **Neste**, og følg resten av instruksjonene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angre den siste systemgjenopprettingen




MERKNAD: Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv inn `systemgjenoppretting` i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk på **Angre siste gjenoppretting** og klikk på **Neste**.

Klikk på Dell Factory Image Restore.


 **MERKNAD:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i alle land eller på alle datamaskiner.

Bruk Dell PC Restore fra Symantec bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen - også datafiler - slettes for godt fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

- 1 Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer i Vista**.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.
Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.
- 3 Velg en tastaturlayout og klikk **Neste**.
- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn **administrator** i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter **OK**.
- 5 Klikk **Dell Factory Image Restore**.

 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

Velkomstskjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 Klikk på **Next (Neste)**.
Vinduet **Confirm Data Deletion (Bekreft datasletting)** vises.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.

- 7 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.

Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

- 8 Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte systemet på nytt.

Bruke mediet med *operativsystemet*

Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Se "Bruke Windows-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver" på side 42. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke systemgjenoppretingsfunksjonen til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Bruke Microsoft Windows systemgjenoppretting" på side 45.



MERKNAD: Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Du trenger følgende elementer for å reinstallere Windows XP:

- *Operativsystem*-mediene fra Dell™
- Dells medium for *Drivers and Utilities*



MERK: Dells medium for *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble montert. Bruk Dell *Drivers and Utilities*-mediet til å laste inn driverne du trenger. Det kan hende at Dells medium for *Drivers and Utilities* eller mediet for *operativsystemet* ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av hvor du bestilte datamaskinen, eller om du ba om dette mediet.

Installere Windows Vista på nytt

Det kan ta 1 til 2 timer å installere på nytt. Når du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i mediet med *operativsystemet*.
- 3 Klikk **Avslutt** hvis meldingen `Install Windows` vises.
- 4 Start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.




MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.




MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er angitt i systemoppsettprogrammet.

- 5 Når listen med oppstartenheter vises, merker du `CD/DVD/CD-RW Drive` og trykker på <Enter>.
- 6 Trykk en tast for å **starte fra CD-en**.
- 7 Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være ekstrautstyr og følger kanskje ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.

 **MERK:** Ytterligere informasjon kan følge med datamaskinen.

Dokument/Media/Etikett	Innhold
<p>Serviceemerke/ekspresservicekode</p> <p>Serviceemerket/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk serviceemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspresservicekoden for å få samtalen satt over til riktig sted når du kontakter kundestøtte.
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram for datamaskinen • Drivere til datamaskinen <p>MERK: Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DSS (Desktop System Software) • Viktig-filer <p>MERK: Det kan hende at mediene inneholder Viktig-filer som gir deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen som er foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

Dokument/Media/Etikett	Innhold
Operativsystemmedier <i>Operativsystem</i> -mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installer operativsystemet på nytt
Dell™ Veiledning for produktinformasjon <i>Dells produktinformasjonsveiledning</i> er et trykt dokument som kan ha blitt levert med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com på følgende adresse: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhetsanvisninger • Informasjon om forskrifter • Informasjon om ergonomi • Lisensavtale for sluttbruker
Servicehåndbok <i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan fjerne og erstatte deler • Hvordan konfigurere systeminnstillinger • Hvordan feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndbok) <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og annet.
Microsoft® Windows® -lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> • Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.


Få hjelp

Få assistanse

 **ADVARSEL:** Hvis du må ta av datamaskindekselet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabel fra alle strømuttak.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se "Feilsøking" på side 25 for å finne informasjon og prosedyrer som gjelder datamaskinens aktuelle problem.
- 2 Se under "Dell Diagnostics" på side 31 for fremgangsmåten for å kjøre Dell™ Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Sjekkliste for diagnosetesting" på side 56.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 52 for å finne en mer omfattende liste over Dell Support på Internettet.
- 5 Se under "Kontakte Dell" på side 57 hvis fremgangsmåten ovenfor ikke løste problemet.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.

 **MERK:** Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelige i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for ekspresservicekoden og følger instruksene.

Se "Teknisk støtte og kundeservice" på side 52 for å finne anvisninger om å bruke Dell Support.



MERK: Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for å få informasjon om tilgjengeligheten.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter databaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du slå opp under "Før du ringer" på side 55, og deretter se kontaktinformasjonen for det aktuelle området, eller gå til support.dell.com.

Elektroniske tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun for Japan)

www.euro.dell.com (kun for Europa)

www.dell.com/la (Land i Latin-Amerika og Karibien)

www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende nettsider og e-postadresser:

- Nettsider for Dell Support
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun for Japan)
support.euro.dell.com (kun for Europa)

- E-postadresser for Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibien)
apsupport@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)
- E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)
apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)
sales_canada@dell.com (kun for Canada)
- FTP (Anonymous file transfer protocol)
ftp.dell.com
 Logg på som bruker: anonymous, og bruk e-postadressen din som passord.

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste – AutoTech – gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om deres bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for telefonnumre i det aktuelle området.

Automatisk ordrestatustjeneste

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon, for å finne og gi opplysninger om bestillingen. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for telefonnumre i det aktuelle området.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Se under "Kontakte Dell" på side 57 for telefonnumre i det aktuelle området.

Produktinformasjon

Gå til Dells nettside på www.dell.com for å få informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. Slå opp under "Kontakte Dell" på side 57 for å få et telefonnummer du kan ringe i det aktuelle området, eller hvis du vil snakke med en salgskonsulent.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization Number), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
Se under "Kontakte Dell" på side 57 for telefonnumre i det aktuelle området.
- 2** Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 3** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostesting (se "Sjekkliste for diagnostesting" på side 56), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 31).
- 4** Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 5** Pakk utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling, og blir returnert til kunden.

Før du ringer



MERK: Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut den diagnostiske sjekklisten (se "Sjekkliste for diagnosetesting" på side 56). Hvis det er mulig, slå på datamaskinen før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnosetesting

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization Number) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



MERK: Hvis du ikke har en internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelige på alle steder. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1 Gå til support.dell.com.
- 2 Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
- 3 Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
- 4 Velg den aktuelle tjeneste- eller støttetekoblingen etter ditt behov.
- 5 Velg kontaktmåten som passer best for deg.

Stikkordregister

C

CPU-overklokking, 23

D

datamaskin

- gjenopprette til tidligere tilstand, 44

- ikke svar, 38

- krasjer, 38-39

- lydsignalkoder, 26

Dell

- kontakte, 57

Dell Diagnostics, 31

Dell Technology Guide
(teknologihåndbok), 50

Desktop System Software, 49

diagnose

- Dell, 31

- lydsignalkoder, 26

dokumentasjon

- Dell Technology Guide
(teknologihåndbok), 50

- Servicehåndbok, 50

drivere, 41

- Drivers and Utilities-mediet, 49

- identifisere, 42

- installere på nytt, 42

- om, 41

E

Ekspresservicekode, 49

Elektroniske, 52

F

Factory Image Restore, 46

feilmeldinger

- lydsignalkoder, 26

- system, 28

feilsøking, 50

- Dell Diagnostics, 31

- Feilsøkingsverktøy for maskinvare, 35

- gjenopprette til tidligere tilstand, 44-45

- konflikter, 35

I

informasjon om ergonomi, 50

Internett-tilkobling

alternativer, 13

om, 13

sette opp, 13

IRQ-konflikter, 35

K

konflikter

program- og maskinvare,

ukompatibel, 35

kontakte Dell, 57

L

Lisensavtale for sluttbrukere

(EULA), 50

lisensetikett, 50

lydsignalkoder, 26

M

maskinvare

Dell Diagnostics, 31

konflikter, 35

lydsignalkoder, 26

medier

Drivers and Utilities, 49

operativsystem, 50

meldinger

system, 28

minne

problemer, 37

O

operativsystem

installere på nytt, 50

medier, 47

Operativsystemmediet, 50

overføre informasjon til

en ny datamaskin, 14

overklokking, 23

P

problemer

blå skjerm, 39

datamaskinen krasjer, 38-39

Dell Diagnostics, 31

generelt, 38

gjenopprette til tidligere

tilstand, 44-45

konflikter, 35

lydsignalkoder, 26

maskinen svarer ikke, 38

minne, 37

program krasjer, 38

programmer og

Windows-kompatibilitet, 38

programvare, 38-39

strøm, 36

strømlampevisninger, 36

produktnøkkel for
operativsystemet, 50

programvare
konflikter, 35
problemer, 38-39

S

Servicehåndbok, 50

Serviceemerke, 49

skriver
konfigurere, 13
tilkoble, 13

spesifikasjoner
datamaskininformasjon, 15
fysiske, 21
knapper og lamper, 20
kontakter, 17
miljø, 21
minne, 15
prosessor, 15
stasjoner, 17
strøm, 21
tekniske, 15
utvidelsesbuss, 16

støtte
kontakte Dell, 57

strøm
problemer, 36

strømlampe
tilstander, 36

Systemgjenoppsett, 44-45

Systemmeldinger, 28

T

teknologi med dobbel grafikk, 23

telefonnumre, 57

V

Veiviser for overføring av filer
og innstillinger, 14

veivisere

Veiviser for overføring av filer
og innstillinger, 14

veiviser for
programkompatibilitet, 38

Vilkår og betingelser, 50

W

Windows Vista

Factory Image Restore, 46

installere på nytt, 50

Systemgjenoppsett, 45

Veiviser for
programkompatibilitet, 38

Windows XP

- Feilsøkingverktøy for maskinvare, 35

- installere på nytt, 50

- Systemgjenoppretting, 44-45

- tilbakerulle enhetsdriver, 42

- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 14

Windows-lisensetikett, 50

Y

ytelse, 23